物流服务与管理专业人才培养方案
（适用于2026级）

南宁市第六职业技术学校

2026 年 5 月

南宁市第六职业技术学校

目 录

一、概述 3
二、专业名称（专业代码） 4
三、入学要求 4
四、基本修业年限 4
五、职业面向 4
八、课程设置及及学时安排 7
（一）课程设置 7
3.课程体系构建思路 11
4.公共基础课 12
7.实践性教学环节 20
（二）学时安排 21
九、师资队伍 24
（一）队伍结构 24
（二）专业带头人 24
（三）专任教师 24
（四）兼职教师的要求 25
十、教学条件 25
（一）教学设施 25
（二）教学资源 27
（三）教学方法 29
（四）教学评价 29
十一、质量保障和毕业要求 30
（一）质量管理 30
（二）毕业要求 30
（1）学分要求 31
（2）职业类证书要求 31

南宁市第六职业技术学校

一、概述

物流服务与管理专业人才培养方案自实施以来，以积极的态度、周密的安排推进人才培养的各项工作，呈现出持续改进和适应性的特点，以确保培养出符合时代需求的专业人才。为了更好地规划工作内容，特制定本方案。

本人才培养方案基于以下相关文件进行规划与制定：

1.《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》教职成〔2019〕13 号

2.《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》教职成司函〔2019〕61 号

3.《自治区教育厅关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》桂教职成〔2019〕38 号

4.《职业教育专业简介》(2022 年修订)

5《《职业教育专业教学标准—2025 年修（制）订》

6.南宁市第六职业技术学校《物流服务与管理专业人才需求调研报告》

二、专业名称（专业代码）

物流服务与管理专业（730801）

三、入学要求

初级中等学校毕业或具有同等学力

四、基本修业年限

三年

五、职业面向

表（1）物流服务与管理专业职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域举例	职业资格证书、职业技能等级证书、行业企业证书
财经商贸大类（73）	物流类（7308）	制造业（C），交通运输、仓储和邮政业（G），商务服务业（72）	道路运输服务人员（4-02-02）、装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05）、仓储物流服务人员（4-02-06）、邮政和快递服务人员（4-02-07）、商务咨询服务人员（4-07-02）、通用工程机械操作人员（6-30-05）	运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工	特种设备安全管理和作业人员、仓储与配送专项能力证书、物流服务师（职业技能等级证书）

六、培养目标

本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展；立足南宁、面向东盟，契合广西区域物流龙头企业岗位需求，具备良好人文素养、科学素养、数字素养与职业道德，崇尚爱岗敬业职业精神和精益求精工匠精神；拥有扎实文化基础知识、较强就业创业能力与可持续学习能力，熟练掌握物流专业理论知识

和核心技术技能，具备良好职业综合素质和岗位行动能力的高素质技术技能人才。

学生毕业后既可升入各类高校继续深造，也可面向制造业、交通运输仓储邮政业、商务服务业等行业，胜任运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、物流机械操作工等岗位群，能够从事运输服务、仓配管理、客户服务等相关工作，为广西区域经济转型升级、物流产业提质增效提供坚实技能人才支撑。

本专业注重多层次教育衔接，为学生提供清晰的成长路径：

高职：现代物流管理、铁路物流管理、供应链运营

本科：物流工程、供应链管理

七、培养规格

本专业学生全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上达到以下要求：

1.职业素养

（1）思想品德

①坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

②掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

（2）文化知识

①掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息 技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

②具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用。

（3）健康身心

①掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

②掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

③树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

2.专业知识和技能

（1）掌握智慧物流与供应链、智慧仓配、运输、同城仓配、物流营销、物流技术、数字商业运营等方面的专业基础理论知识；

（2）掌握仓储运营、管理等技术技能，具有普通仓、智慧仓货物进出存作业操作、安全质量管理、异常情况处理的能力；

（3）掌握运输调度等技术技能，具有合理选择路线与车型，进行车辆调度、配载、配送的能力；

（4）掌握物流电子数据交换（EDI）系统操作等技能；

（5）初步掌握现代物流技术，具有智能物流设施设备安装调

试、安全操作、维护保养、常见故障排查与维修的能力；

（6）掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力；

（7）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（8）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力。

八、课程设置及及学时安排

（一）课程设置

课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。公共基础课是各专业学生均需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程，专业课程是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。

课程设置及教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。

1.职业岗位、典型工作任务、核心能力与素质要求分析

表（2）职业岗位、典型工作任务、核心能力与素质要求分析表

工作岗位	典型工作任务	核心能力与素质要求
仓储管理员	做好货物入库管理	能力：能熟练运用 WMS 系统进行货物入库管理；能熟练使用电子表格能准确进行货物入库信息录入，确保数据准确无误；能按照标准进行出入库流程操作；能快速掌握库存情况；了解货物安置和存放条件；熟悉物品在库管理要求；熟悉货物特性类别，合理安排库区货位；盘
	核单（合法有效性），凭单复核	
	客户对接库存	
	做好货物的储存管理	
	实物管理（货位、数量、料账一致）	
	凭单复核、发货，做好物品的出库	

	做好仓库在库物料日常库存管理	点货物货损货差；会进行异常货物的处理。 素养：吃苦耐劳、严谨细致、安全意识强，具备数字化学习能力，遵守标准化作业规范。
	做好仓库日常货物在库的安全管理	
	盘点、协助做好仓库盘点	
拣配员	凭单分拣、拆包	能力：能掌握条码、二维码的识别；能进行货物编码分类；熟悉智能分拣操作；能熟练使用手持枪；能识别仓储布局、货区布局；能操作出入库设备。 素养：吃苦耐劳、效率高，严谨细致，能适应快节奏作业，具备数字化适应能力。
	送检入库	
	物料接收	
	配送看板	
	翻包、操料	
	流通加工	
	出入库分拣、流水线分拣	
	领料，及时预警（如缺料）	
物流单证员	出入库业务系统制单及数据录入/录单	能力：精通物流单据填制与审核，掌握电子单据操作；熟悉仓库作业流程；熟悉库区货运货位；能审核客户原始单据。 素养：严谨细致、诚实守信，责任心强，具备数字化操作能力与合规意识。
	制单、判单	
	打印入库单	
	打印盘库报表	
	打印出库单、送货单、收货单	
叉车操作员	货物装卸、搬运、转运，配合 AGV 机器人作业，操作高位叉车	能力：熟练掌握叉车安全操作技能，具备设备保养与简易故障排查能力，配合智能设备作业。 素养：安全意识极强、责任心强，吃苦耐劳，严格遵守操作规程，具备创新适应素养。
	排查设备简易故障	
	设备日常保养	
物流内勤	接待客户咨询	能力：熟练使用办公软件，具备数据统计与沟通协调能力，能处理基础售后。 素养：耐心细致、服务意识强，具备数字化办公能力与团队协作意识。
	业务台账登记	
	数据统计与报表填报	
	售后协调	
配送员	随车上架交货	能力：了解配送下单要求；熟悉配送点；能进行配送线路优化；能掌握优化车辆配送要求；能对客户需求进行反馈；能熟练使用配送工具；熟悉配送物品的属性；熟悉配送运输类型。 素养：吃苦耐劳、服务意识强，沟通能力好，适应外勤与倒班，具备绿色物流素养。
	线路规划	
	回收票据	
	信息系统使用	
	拣货员负责分发	
	客户信息反馈	
	区域送达	
运输调度员	运输配车 跟踪在途	能力：熟悉业务流程；具备运力统筹与路线规划能力，熟练掌握车辆技术性；能掌握 TMS 系统基础操作，能整理物流数据，处理运输异常。
	货品调配	
	车辆调度与配载	
	操作人员设备调配	

	线路规划	素养：全局观念强、应变能力好，严谨细致，具备数字化应用与跨区域沟通能力。
	协调现场出库作业	
	解决处理现场临时突发问题	
	运输车辆调配	
业务员	市场调研	能力：具备市场调研分析、客户开发拓展、沟通谈判能力，熟练跟进物流全流程、处理异常，同时拥有较强的执行力、抗压应变能力与基础办公能力，能高效对接内外资源、维护客户关系。 素养： 应恪守诚信负责、细致严谨的职业操守，具备良好的服务意识与责任心，注重团队协作，保守商业信息，以耐心和专业维护客户信任。
	客户开发	
	发布供应需求	
	跟踪物流过程	
	了解业务作业流程	
	解决客户业务运行问题	
	客户维护	
	供应商、服务商选择	
设备维护与保养员	设备操作	能力：熟悉设备结构原理，具备简单的故障排查、日常检修、保养实操能力，能规范完成设备巡检、调试维修，掌握基础工具使用，具备问题处理与应急处置能力。 素养： 需严谨细致、责任心强，遵守安全操作规范，吃苦耐劳，有良好的安全意识和执行力，爱护设备、注重细节，坚守岗位保障设备稳定运行。
	设备维护、保养	
快递员	日常派件业务	能力：熟悉配送路线并能进行路线规划；熟悉快件包装.计费.运单填写.信息录入等。 素养：具备较强的责任心与服务意识，待人真诚耐心，恪守诚信，遵守交通与行业规范，吃苦耐劳、细心严谨，尊重客户隐私，维护良好职业形象。
	完成日常的收件业务	
电商物流分拣专员	完成电商包裹自动化分拣、打包、贴单、集货	能力：熟练操作电商分拣设备与系统，具备快速分拣与订单核对能力。 素养：吃苦耐劳、效率高，严谨细致，能适应快节奏作业，具备数字化适应能力。
	协助前置仓补货与农村电商、社区团购末端配送	
	使用分拣系统完成订单核对与信息同步	
多式联运业务助理	协助规划公路、铁路、水运联合运输方案	能力：了解多式联运基础流程，具备货物中转与单据对接能力，能整理联运数据。 素养：全局观念强、沟通协调能力好，具备标准化作业与创新适应素养。
	对接港口、车站，完成货物中转、单据交接	
	跟进多式联运货物运输进度，整理联运业务台账。	

2.典型工作任务到课程的转换

表（3） 物流服务与管理专业岗位典型工作任务课程转换表

工作岗位	典型工作任务	课程名称
仓储管理员	做好货物入库管理	智慧仓配运营 智慧物流技术与实务 数字化物流商业运营基础 物流综合实训
	核单（合法有效性），凭单复核	
	客户对接库存	
	做好货物的储存管理	
	实物管理（货位、数量、料账一致）	
	凭单复核、发货，做好物品的出库	
	做好仓库在库物料日常库存管理	
	做好仓库日常货物在库的安全管理	
	盘点、协助做好仓库盘点	
拣配员	凭单分拣、拆包	智慧仓配运营 智慧物流技术与实务 物流综合实训
	送检入库	
	物料接收	
	配送看板	
	翻包、操料	
	流通加工	
	出入库分拣、流水线分拣	
	领料，及时预警（如缺料）	
物流单证员	出入库业务系统制单及数据录入/录单	智慧仓配运营 智慧物流技术与实务 物流综合实训
	制单、判单	
	打印入库单	
	打印盘库报表	
	打印出库单、送货单、收货单	
叉车操作员	货物装卸、搬运、转运，配合 AGV 机器人作业，操作高位叉车	叉车作业与管理 物流综合实训
	排查设备简易故障	
	设备日常保养	
物流内勤	接待客户咨询	智慧物流与供应链基础 智慧仓配运营 运输实务 物流数据采集与分析
	业务台账登记	
	数据统计与报表填报	
	售后协调	
配送员	随车上架交货	智慧仓配运营 物流数据采集与分析
	线路规划	
	回收票据	
	信息系统使用	

	拣货员负责分发	
	客户信息反馈	
	区域送达	
运输调度员	运输配车 跟踪在途	运输实务 物流综合实训
	货品调配	
	车辆调度与配载	
	操作人员设备调配	
	线路规划	
	协调现场出库作业	
	解决处理现场临时突发问题	
	运输车辆调配	
业务员	市场调研	智慧物流与供应链基础 物流市场营销 智慧仓配运营 运输实务
	客户开发	
	发布供应需求	
	跟踪物流过程	
	了解业务作业流程	
	解决客户业务运行问题	
	客户维护	
	供应商、服务商选择	
设备维护与保养员	设备操作	物流设施设备与应用 物流机器人使用与维护
	设备维护、保养	
快递员	日常派件业务	快递实务
	完成日常的收件业务	
电商物流分拣专员	完成电商包裹自动化分拣、打包、贴单、集货	智慧仓配运营 物流综合实训
	协助前置仓补货与农村电商、社区团购末端配送	
	使用分拣系统完成订单核对与信息同步	
多式联运业务助理	协助规划公路、铁路、水运联合运输方案	运输实务
	对接港口、车站，完成货物中转、单据交接	
	跟进多式联运货物运输进度，整理联运业务台账。	

3.课程体系构建思路

中等职业学校的课程设置分为公共基础课程和专业技能课程两类。公共基础课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、

哲学与人生、职业道德与法治、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术（音乐欣赏、美术欣赏）、劳动教育。专业技能课包括专业基础课、专业核心课和专业拓展课程。选修课包括公共选修和专业选修课程。实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。

4.公共基础课

表（4）物流服务与管理专业公共基础课教学内容与要求一览表

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
g1	中国特色社会主义	内容：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 要求：通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36
g2	心理健康与职业生涯	内容：基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。 要求：通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自	36

		尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
g3	哲学与人生	内容：阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。 要求：通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
g4	职业道德与法治	内容：着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。 要求：通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
g5	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》，中等职业学校语文课程的主要教学内容为：提高学生正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。指导学生学习必须的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的语文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。中等职业学校语文课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成，涵盖阅读与欣赏、表达与交流及综合实践活动。	288

g7	历史	在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	72
g8	数学	课程的任务是使中等职业学校学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质 劳动者和技术技能人才。	234
g9	英语	课程的任务是在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	234
g6	信息技术	课程主要教学内容包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分。是全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	108

南宁市第六职业技术学校

g10	体育与健康	课程是学生以身体练习为主要手段，通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高体育素养为主要目的基础课程；是学校课程体系的重要组成部分；是中职学校体育工作的中心环节；是实施素质教育和培养全面发展人才不可缺少的重要途径。完成以下任务：使学生掌握和应用基本的体育与健康知识及运动技能，增强体能培养运动兴趣和爱好，形成坚持锻炼的习惯具有良好的心理品质，表现出人际交往的能力与合作精神提高对个人健康和群体健康的责任感，形成健康的生活方式：发扬体育精神，形成积极进取，乐观开朗的生活态度。达到以下要求：通过体育理论知识的学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，为体育锻炼提供有效的指导；通过运动技能的教学，使学生掌握两项以上健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等身体素质，增强体质；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力；培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质。	180
g11	艺术（音乐欣赏、美术欣赏）	音乐欣赏是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：通过音乐作品赏析和音乐实践活动，使学生了解或掌握音乐的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。 音乐欣赏教学内容及要求是通过中外不同体裁、特点、风格和表现手法的音乐作品，使学生在情感体验中进一步学习音乐基础知识、技能与原理，掌握音乐欣赏的正确方法与音乐表现的基本技能，提高音乐欣赏能力和音乐素养。要重点选择旋律优美，具有经典性、代表性和时代感的名曲佳作，分析音乐与生活、音乐与社会、音乐与文化、音乐与情感之间的联系，加深学生对不同时期、不同地区、不同民族音乐所蕴涵的文化内涵与精神品质的理解。	36
g12	劳动教育	劳动教育是中职思想政治教育类课程，是树立马克思主义劳动观的关键课程，是面向全校所有专业开设的必修课程。服务于“培养有教养的公民”的校园文化建设总目标。培养学生会劳动、能劳动、爱劳动的精神，提高学生的综合素养， 通过学习，学生掌握基本的劳动知识和技能；掌握劳动精神、劳模精神、工匠精神；了解新时代劳动特质。养成良好的劳动习惯和文明卫生习惯。	90
合计			1386

5.专业（技能）课

（1）专业基础课

表（5）物流服务与管理专业基础课教学内容与要求一览表

课 程 编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
zh1	智慧物流与供应链基础	1.教学内容：以物流与供应链基础认知为起点，围绕智能仓储、智能运输、智能配送、装卸搬运、信息处理等核心业务环节展开学习，结合物流行业发展趋势与技术应用方向，融入供应链协同、绿色物流、物流安全及行业规范等相关内容，构建理论与实践相结合的课程体系。 2.教学要求：通过学习，学生掌握物流与供应链的基本概念，了解核心业务及智慧物流关键技术，明确智能仓储、智能运输、智能配送、装卸搬运与信息处理等岗位基本操作规范；了解物流行业发展趋势、供应链协同运作模式、绿色物流理念及相关安全规范与行业标准。	72
zh2	智慧物流技术与实务	1.教学内容：条形码应用、无线射频（RFID）技术应用、全球定位系统(GPS）设备选用、电子数据交换（EDI）技术、物联网、自动化设备等智慧物流关键技术，WMS、TMS 常用的物流信息系统的应用。 2.教学要求：通过学习，学生能理解条形码、无线射频（RFID）、全球定位系统（GPS）设备选用、电子数据交换（EDI）、物联网及自动化设备等智慧物流关键技术的基本原理与实际应用，能够规范完成相关技术设备的基础操作；运用 WMS 仓储管理系统、TMS 运输管理系统等常用物流信息系统完成出入库、在途追踪、订单管理、信息查询等典型业务操作，具备识别、操作、应用智慧物流技术与信息系统的基本能力，树立规范作业、安全操作和数字化物流作业意识。	36
zh3	物流法律法规	1.教学内容：对物流管理中涉及的合同、与物流过程密切关联的物资采购、物流过程中的运输、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、配送、物流中的保险等各个环节所涉及的相关法律法规进行介绍和分析。 2.教学要求：能根据实际的案例，培养学生发现、分析和解决问题的基本能力，提高学生对物流业所涉及的基本法律法规的把握与运用能力。	18
zh4	数字化物流商业运营基础	1.教学内容：了解对数字化物流运营在物流运作进行计划、组织、协调和控制的活动过程中的意义及实现数字化物流运营的做法。 2.教学要求：结合物流企业案例，能分析数字化物流运营的做法。	36
zh5	经济学基础	1.教学内容：理解经济学的基本理论和方法。 2.教学要求：通过学习，能够用经济学理论来解释生活中的经济现象，预测经济行为可能带来的结果，具有对社会经济现象的基本思考、分析和判断能力。	144
zh6	管理学	1.教学内容：理解管理的概念，掌握管理的普遍规律、基本原理和一般方法。 2.教学要求：通过学习，能综合运用于对实际问题的分析初步具有解决一般管理问题的能力，培养学生的综合管理素质。	144

zh7	电子商务基础	1.教学内容：全面了解电商行业与物流配送相辅相成的发展关系；物流配送的线下活动对电商发展的作用；线上销售、线下配送（020）模式的发展和进程；电子商务商业活动的工作环节和主要内容。 2.教学要求：通过学习学生了解电商行业与物流配送相辅相成的发展关系及物流配送的线下活动对电商发展的作用；掌握电子商务商业活动的工作环节和主要内容。	144
合计			594

（2）专业核心课

表（6）物流服务与管理专业核心课教学内容与要求一览表

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
zh8	物流设施设备与应用	1.教学内容：了解各种物流设备的特点、应用场景及操作规程。 2.教学要求：通过学习，树立物流安全意识，对一些物流设备进行安全规范操作并能及进行简单的维护与保养。	36
zh9	叉车作业与管理	1.教学内容：熟悉电动叉车的构造与操作规程。 2.教学要求：通过学习，树立叉车作业安全意识，对电动叉车进行安全规范操作并能及进行简单的维护与保养。	36
zh10	运输实务	1.教学内容：各个运输方式的发展和优缺点；公路、水路、铁路、航空货物运输的作业流程及运费计算；运输方式的选择；输计划的制定及运输调度组织；运输路线的确定；合理化运输的安排等。 2.教学要求：通过学习，学生能区分各运输方式的优缺点，掌握五种运输方式在办理货物运输的流程；能选择合适的运输方式、会制定运输计划，组织运输活动；熟练填制、识读、制作和修改运输单证，组织特殊货物的运输，从而进行合理化运输的运用。	36
zh11	智慧仓配运营	1.教学内容：仓储作业中的接运、入库、验收、上架、堆码、保管、移库、盘点、补货、复检、出库以及仓库安全等作业的操作。配送作业中的入库、分拣、配货、配装、出库、退货作业的操作；配送信息的处理；配送单据的周转；配送路线的选择；配送车辆的调度等作业流程。 2.教学要求：通过学习，使学生能熟悉仓储作业流程；能合理安排仓储；根据各环节的操作规范，能实际操作仓储设备，会填写提货单、理货单、仓单、费用结算单等单证；能处理一般异常情况；具有初步应用仓储管理软件的能力；会进行配送信息处理；熟悉配送单据的周转过程；合理选择配送路线；了解配送与流通加工在现代物流管理中的作用，掌握配送与配送中心的概念，掌握配送的方式和业务运作。	108
zh12	物流市场营销	1.教学内容：物流市场营销的基本原理、基本方法及营销策划知识。 2.教学要求：通过教学，让学生掌握物流市场营销的基本原理，建立市场营销观念，学会应用市场营销的原理进行物流业务的拓。	72

zh13	快递实务	1.教学内容：快递行业作业框架的认知；快递从寄递地到送达地的作业流程；快递作业流程中物流、信息流、资金流三流的流向；上门取件、称重计费、包装、货物分拣、快件储放、快件配送的作业操作。 2.教学要求：通过学习，使学生能够懂得快递行业的发展进程；熟知快递从寄递地到送达地的作业流程和物流、信息流、资金流三流的流向。具备上门取件、称重计费、包装、货物分拣、快件储放、快件配送等各业务环节的操作能力。	36
zh14	物流综合实训	1.教学内容：立足核心岗位需求，以工作任务为导向，整合仓储作业、分拣与配送作业、物流单证处理、物流客服与沟通等核心内容，开展货物入库出库、库存管理、分拣配货、单证填写审核、客户咨询投诉处理等实操训练，并通过全流程综合模拟实训，让学生分组协作完成完整物流运营任务，实现岗位技能与职业素养的同步提升。 2.教学要求：通过学习，学生掌握核心岗位职责及各环节操作规范，能正确使用物流实训工具与设备，规范完成仓储、分拣、配送、单证处理等岗位核心操作，具备基本的客户沟通和应急处理能力；同时需遵守实训安全规范和行业职业道德，培养爱岗敬业、认真细致的职业态度和团队协作能力，采用任务驱动、理实结合的教学方法，依托标准化实训场地开展教学，通过过程性与终结性评价结合的方式全面考核学生的知识、技能与职业素养。	72
合计			396

（3）专业拓展（融通）课

表（7）物流服务与管理专业拓展（融通）课教学内容与要求一览表

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
zh15	物流机器人使用与维护	1.教学内容：机械手臂、无人叉车、货到人拣选机器人等物流机器人的结构、工作原理、操作规程及初级的维护知识。 2.教学要求：通过学习，树立物流安全意识，物流机器人进行安全规范操作并能及进行简单的维护与保养。	36
zh16	物流数据采集与分析	1.教学内容：物流业务数据统计与分析，基于数据分析完成业务规划。 2.教学要求：通过学习，学会对物流业务数据处理，对数据结果进行分析。	36
合计			72

6.选修课

（1）公共选修课

表（8）物流服务与管理专业公共选修课教学内容与要求一览表

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
zt1	心理健康	本课遵照中职心理健康课程标准进行设计，课程内容选取、设计合理得当，符合中职学生的心理健康发展规律。课程设计参照《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》，以心理健康课为主要设计形式，通过唤醒生涯规划意识，找准自我定位、挖掘潜能、树立理想信念、增强应对挫折能力，将学生的个人生涯发展和追求融入到国家发展伟业中，以贡献自己青春力量。	36
zt2	岗前培训	通过学习，学生弄清物流岗位的业务内容及流程，并明确业务操作要求和相关注意事项。	20
zt3	普通话训练	通过本课程学习，提高学生的语言文字规范意识，掌握普通话语音系统，包括声母、韵母、声调、音节、音变的语音知识，做到正确发音，能使用标准而流利的普通话进行语言交际，朗读或演讲等逐步提高学生语言文字应用的能力。	36
zt4	礼仪	通过本课程学习，使学生理解商务礼仪的基本理论知识，熟悉商务礼仪的发展历史和特点，掌握商务礼仪的运用规律，掌握个人职业形象礼仪、商务交往礼仪、宴会礼仪、接待礼仪、会务礼仪、应聘礼仪等的特点以及在工作中的具体运用，熟练掌握商务活动各环节的礼仪规范，具有一定的沟通能力、组织能力、应变能力，团队合作精神，能够胜任相关岗位任职要求。	36
zt5	安全教育	通过学习，学生能明确物流岗位的安全操作规范和要求以及岗位实习安全规定。	18
合计			146

（2）专业选修课

表（9）物流服务与管理专业专业选修教学内容与要求一览表

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
zt6	经济学实务	1.教学内容：理解经济学的基本理论和方法。 2.教学要求：通过学习，能够用经济学理论来解释生活中的经济现象，预测经济行为可能带来的结果，具有对社会经济现象的基本思考、分析和判断能力。	90

zt7	管理学实务	1.教学内容：理解管理的概念，掌握管理的普遍规律、基本原理和一般方法。 2.教学要求：通过学习，能综合运用于对实际问题的分析初步具有解决一般管理问题的能力，培养学生的综合管理素质。	90
zt8	电子商务实务	1.教学内容：全面了解电商行业与物流配送相辅相成的发展关系；物流配送的线下活动对电商发展的作用；线上销售、线下配送（020）模式的发展和进程；电子商务商业活动的工作环节和主要内容。 2.教学要求：通过学习学生了解电商行业与物流配送相辅相成的发展关系及物流配送的线下活动对电商发展的作用；掌握电子商务商业活动的工作环节和主要内容。	90
合计			270

7.实践性教学环节

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容。

实习时间：累计不超过6个月。在确保学生实习总量的前提下，鼓励学校和企（事）业单位探索实行工学交替、多学期、分段式安排学生实习等改革创新。

实习要求：认真落实教育部关于《职业学校学生顶岗实习管理规定（试行）》的有关要求，应保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。

实习内容：了解物流行业的现状及发展前景；熟悉所在实习单位的基本情况、内部组织机构设置及规章制度的建立、人员工种的配备等；了解所在实习单位领导安排的工作岗位，掌握物流岗位工作内容及规范操作。

实习地点：校外生产实习基地，签约合作企业，其他制造业、商品流通业、服务业及企事业单位。

成绩考核：考核成绩由操行考核成绩、实习报告成绩两部分组成。

操行考核：占考核成绩 40%，根据学生在实习中的认识态度、实际表现、遵守规章制度和劳动纪律等综合情况评定。

实习报告：占考核成绩 60%，根据学生总结能力予以评定。实习报告中包括实习计划、执行情况和实习体会，要求学生能结合专业知识，找出本岗位工作中存在的问题和不足，分析原因并提出解决问题的措施和建议。

组织管理：

①制定实习大纲、实习计划和签订顶岗生产实习协议。学校应与实习单位共同制定实习大纲，对实习的岗位和要求以及每个岗位实习的时间等提出明确的指导性意见，并签订书面协议，协议书必须明确学生劳动保险的投保人。

②落实实习前的各项组织工作。通过召开学生动员会和家长会做好细致的组织发动工作，提出具体的实习纪律和要求以及注意事项，并与学生家长签订书面实习协议。

③加强实习管理。学校要设立由学校领导、专业教师、企业相关人员组成的实习管理机构，明确职责。定期或不定期到各实习点巡回检查，发现问题及时纠正，及时与企业沟通，定期向学校汇报。

④建立完善的学生实习考核评定机制，建立学生实习档案，将实习考核成绩作为学生毕业的必备条件。

（二）学时安排

1.学时安排

本专业基本学制为三年，总学时数约为 3224 学时。每学年为 52 周，其中教学时间 40（含复习考试），累计假期 12 周，岗位

实习按每周 30 学时安排。实行学分制的学校，一般以每周课时量对应相等的学分，三年制合计约 177 学分。其中应包括军训、社会实践、入学教育、毕业教育、岗位实习等活动。

公共基础课学时为 1386 学时，占总学时的 42.99%。专业技能课程中的专业基础课为 594 学时，专业核心课程为 396 学时，专业拓展课程为 72 学时，选修课程为 416 学时，岗位实习为 360 学时，合计 1838 学时，占总学时的 57.01%。

2.教学进程安排表

本专业的基本学制按照《职业教育专业简介》(2022 年修订)设置为三年制时，增加职业技能训练时间，以高技能人才培养为目标，提高职业技能考核等级，在参照本标准的课程设置基础上，拓展专业群中可迁移岗位的职业能力培养。

学校按照专业（技能）方向的特点，并结合区域经济发展和企业的实际需要，自主确定选修课程、开设顺序和周课时安排。

表（10）物流服务与管理专业教学时间安排表（单位：周）

学期	一	二	三	四	五	六	小计
入学教育	1						1
军训	1						1
课堂教学	17	18	18	18	17		71
复习考试	1	1	1	1	1		5
岗位实习						20	20
毕业教育					1		1
机动	1	1	1	1	1		5
合计	20	20	20	20	20	20	120

（二）教学进程安排表

表（11）物流服务与管理专业教学进程安排表

2026级物流服务与管理专业教学计划

课程分类	课程编号	课程名称	学分	课程性质	学时分配				学期周学时分配					
									第一学年		第二学年		第三学年	
					理论学时	理实一体	实践学时	总学时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
公共基础课	g1	中国特色社会主义	2	必修	36			36	2					
	g2	心理健康与职业生涯	2	必修	36			36		2				
	g3	哲学与人生	2	必修	36			36			2			
	g4	职业道德与法治	2	必修	36			36				2		
	g5	语文	16	必修	288			288	3	3	3	3	3	1
	g6	数学	13	必修	234			234	2	2	2	3	3	1
	g7	英语	13	必修	234			234	2	2	2	3	3	1
	g8	信息技术	4	必修		108		108	4					
	g9	历史	4	必修	72			72	1	1	1	1		
	g10	体育与健康	10	必修	20		160	180	2	2	2	2	2	
	g11	艺术（音乐、美术欣赏）	2	必修	18		18	36	1	1				
	g12	劳动教育	5	必修			90	90	1	1	1	1	1	
		小计	75		1010	108	268	1386	18	14	13	15	12	3
专业基础课	zh1	智慧物流与供应链基础	4	必修	72			72	4					
	zh2	智慧物流技术与实务	2	必修	36			36		2				
	zh3	物流法律法规	1	必修	18			18						1
	zh4	数字化物流商业运营基础	2	必修	6		30	36			2			
	zh5	经济学基础	8	必修		144		144	2	2	2	2		
	zh6	管理学基础	8	必修		144		144	2	2	2	2		
	zh7	电子商务基础	8	必修		144		144	2	2	2	2		
		小计	33		132	432	30	594	10	8	8	6	0	1
专业核心课	zh8	物流设施设备应用	2	必修	12		24	36	2					
	zh9	叉车作业与管理	2	必修	2		34	36			2			
	zh10	运输实务	2	必修		36		36		2				
	zh11	智慧仓配运营	6	必修		108		108			4	2		
	zh12	物流市场营销	4	必修		72		72				4		
	zh13	快递实务	2	必修		36		36				2		
	zh14	物流综合实训	4	必修			72	72					4	
		小计	22		14	252	130	396	2	2	6	8	4	0
专业拓展课	zh15	物流机器人使用与维护	2	必修	10		26	36		2				
	zh16	物流数据采集与分析	2	必修			36	36			2			
		小计	4		10	0	62	72	0	2	2	0	0	0
选修课 公共选修	zt1	心理健康教育	2	选修	36			36	0.5	0.5	0.5	0.5		
	zt2	岗前培训	1	选修	20			20					1	
	zt3	普通话训练	2	选修		36		36	0.5	0.5	0.5	0.5		
	zt4	礼仪	2	选修		36		36		2				
	zt5	安全教育	1	选修	18			18					1	
选修课 专业选修	zt6	经济学实务	5	选修		90		90					4	1
	zt7	管理学实务	5	选修		90		90					4	1
	zt8	电子商务实务	5	选修		90		90					4	1
	小计		23		74	342	0	416	1	2.5	1	1	14	3
岗位实习			20				360	360						20
合计			177		1240	1134	850	3224	31.5	29.5	30	30	30	27

九、师资队伍

（一）队伍结构

物流服务与管理专业师资队伍整体结构合理，符合专业目标定位要求，适应学科、专业长远发展需要和教学需要。目前，物流服务与管理专业配备专任教师 4 人，实训管理员 1 人，兼职教师 1 人，形成满足专业教学需要的师资队伍结构，其中具有高级讲师职称 1 人，讲师 3 人，中级实验师 1 人，；双师型教师 4 人；具有物流管理职业技能等级证书 5 人，其中技师 4 人，高级技师 1 人。现有 24、25 级物流服务与管理专业在校生约 125 人共 3 个班级，生师比为 16:1。

（二）专业带头人

具有本专业及相关专业副高以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外专业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起到引领作用。

（三）专任教师

1. 具备大学本科以上学历，通过培训考核获得教师职业资格证书，具备良好的教学能力；

2. 具有较高的思想品德修养，遵守职业道德，关爱学生，能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；

3. 具有扎实的专业基础和实践能力，有一定的职业技术教育、生产实践经验和专业技能，具备专业领域的独立研究和技术开发能力；

4. 具备一定的课程开发和专业研究能力，能遵循职业教育教学规律，正确分析、设计、实施及评价课程，能够运用信息技术

开展混合式教学等教法改革；

5.具备物流类职业资格证书或相关物流企业技术工作经历，具有“双师”素质；

6.能独立承担1-3门专业课程；

7.具有指导学生参加专业领域的创新和技能大赛的能力。

8.每年到企业锻炼至少1个月，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（四）兼职教师的要求

1.有丰富的企业工作经验，具备良好的表达能力；

2.有较强的实践能力，专业基础扎实，能胜任专业课程的教学、实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务；

3.具有良好的思想品德修养，遵守职业道德，为人师表，关爱学生；

4.了解教育教学规律，责任心强，善于沟通。

十、教学条件

（一）教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。实训实习室的环境要具有真实性，并能应用仿真技术，具备工作、教研、实训及展示等多项功能。

1.校内实训环境要求

表（12）校内实训室列表

序号	实训室名称	工位数	主要设备及数量	开设的实训项目	对应的专业课程
1	现代物流综	20	平衡式重式电瓶叉车（2辆） 全电动堆高车（3辆） 半自动堆高车（2辆） 手动液压叉车（10辆） 仓储及运输VR设备（各1套）无线RF手持终端（10台）	平衡式重式电瓶叉车操作、全电	物流设施设备应用、叉车作业与

	合实训室		学生电脑（8 台） 物流化一体平台（1 套） 智能拣选台车（1 台） 智能拣选辅助电子播种墙（1 套） 流利货架（1 组） 托盘货架（2 组） 智慧仓储规划仿真平台、物流服务师综合作业案例系统、物流服务师运输仿真调度系统	动堆高车操作、半自动堆高车操作、手动液压叉车操作、堆码操作、仓储业务操作、配送业务操作	管理、智慧仓配运营、物流综合实训
2	物流信息化实训室	51	计算机（51 台） 服务器（1 台） 单证系统（1 套） 物流传奇系统（1 套） 物流管理模拟考核系统（1 套）	运输仿真软件操作、物流业务单据填制、物流数据统计与分析	运输实务、物流数据采集与分析、智慧仓配运营、物流综合实训
3	智慧物流实训基地	15	LED 巨型显示屏（1 块） 复合型机器人（2 个） 机械臂码垛工站（2 个） 分拣机器人（14 个） 拣选机器人（10 个） 搬运机器人（4 个） 货箱到人机器人（8 个） 无人叉车（2 辆） 播种墙（3 套） 综合业务终端服务器（2 个） 托盘货架（4 组） 阁楼货架（2 套） 搬运笼车（22 个） 触摸屏（3 台） 多机器人调度系统（3 套） 拣选系统（2 套）	无人叉车操作与维护、拣选机器人操作与维护、分拣机器人操作与维护、仓储业务操作、配送业务操作	物流机器人使用与维护、智慧仓配运营、物流综合实训
4	物流实训户外场地	3	电动叉车 3 辆、托盘 8 个、边线杆若干、模拟货物 1 批	电动叉车操作与维护	叉车作业与管理
5	校园菜鸟驿站	4	电脑（1 台） 扫码枪（2 台） 手推车（1 台） 货架（30 组） 标签打印机（2 台） 电子秤（1 台） 封箱带（2 个） 监控（4 个）	前台服务实训、理货操作实训、揽收业务实训、包装技巧训练、快递信息录入与更新	快递实务

2.校外实训场地要求

表（13）校外实训基地列表

序号	企业名称	可接纳学生人数	校企合作范围	企业经营业务简介
1	北京络捷斯特科技发展有限公司	50人	师资培训、专业共建	物流培训与认证、物流系统研发与应用集成、物流管理咨询服务、就业服务与人事派遣
2	北京极智嘉科技有限公司	50人	师资培训、专业共建	智能设备技术开发、技术转让、技术服务、技术推广、技术咨询
3	广东京邦达供应链科技有限公司(京东华南区物流中心)	50人	岗位实习、师资培训、教师挂职、企业培训、专业共建	物流枢纽中心，包含订单生产物流中心、大型分拨中心及大型转运中心等功能的综合物流园区
4	广西工艺美术研究院有限公司	20人	岗位实习、专业共建	民族工艺美术研究、非遗技艺传承创新、文旅文创产品开发、视觉与环境艺术设计、文旅项目策划、展陈设计及艺术品创作推广等业务

（二）教学资源

表（14）公共课教材列表

序号	课程名称	使用教材		
		名称	出版社	备注
1	语文	语文上、下册，职业模块	高等教育出版社	国家统编教材
2	数学	数学	语文出版社	国家统编教材
3	英语	英语基础模块1、2	外语教学与研究出版社	国家规划教材
4	中国特色社会主义	思想政治 基础模块 中国特色社会主义	高等教育出版社	国家统编教材
5	心理健康与职业生涯	思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯	高等教育出版社	国家统编教材
6	哲学与人生	思想政治 基础模块 哲学与人生	高等教育出版社	国家统编教材
7	职业道德与法治	思想政治 基础模块 职业道德与法治	高等教育出版社	国家统编教材

序号	课程名称	使用教材		
		名称	出版社	备注
8	体育与健康	体育与健康	国家开放	体育与健康
9	信息技术	息技术 基础模块（上册、下册）	高等教育出版社	国家规划教材
10	艺术（音乐、美术欣赏）	艺术·音乐鉴赏与实践	高等教育出版社	国家规划教材
11	历史	历史 基础模块 中国历史	高等教育出版社	国家统编教材
12	劳动教育	劳动教育实践活动设计	电子工业出版社	国家规划教材

表（15）专业课教材列表

序号	课程名称	推荐使用教材		
		名称	出版社	备注
1	智慧物流与供应链基础	走进物流（第 3 版）	机械工业出版社	国家规划教材
2	智慧物流技术与实务	物流信息技术应用	高等教育出版社	
3	物流法律法规	物流法律法规 第 3 版	机械工业出版社	国家规划教材
4	数字化物流商业运营基础	数字化物流商业运营	华中科技大学出版社	
5	电子商务基础	电子商务基础（第二版）	高等教育出版社	国家规划教材
6	经济学基础	经济学基础	高等教育出版社	
7	管理学	管理学基础	高等教育出版社	
8	物流设施设备与应用	物流设备操作（第 3 版）	高等教育出版社	国家规划教材
9	叉车作业与管理	物流设备操作（第 3 版）	高等教育出版社	国家规划教材
10	运输实务	运输实务（第 2 版）	电子工业出版社	国家规划教材
11	智慧仓配运营	仓储与配送	电子工业出版社	国家规划教材
12	物流市场营销	市场营销知识（第 7 版）	中国财政经济出版社	国家规划教材
13	快递实务	快递实务（第 2 版）	电子工业出版社	国家规划教材

序号	课程名称	推荐使用教材		
		名称	出版社	备注
14	物流综合实训			
15	物流机器人使用与维护	物流设备操作（第3版）	高等教育出版社	国家规划教材
16	物流数据采集与分析			

（三）教学方法

公共基础课培养学生思想政治素质、职业道德水平和科学文化素养，为学生专业知识的学习和技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要。采用讲授、演示、互动、分组教学等多种教学方法，配合多媒体教学课件、网络视频资源等手段，从学生实际出发，因材施教，充分调动学生学习的主动性和积极性，提高课堂教学效率。

专业课按照相应职业岗位的能力要求，采用项目教学、任务驱动、案例教学等方法，实施“教、学、做”合一，边讲边练，使理论学习与技能训练技相结合，引导学生通过学习，掌握相应的知识和技能。

（四）教学评价

教学评价是促进中职教育管理、推动改革的重要手段。通过校内评价与社会评价相结合，建立完善的信息反馈系统，为教学改革、人才培养提供重要依据。依据项目教学的进程，将平时成绩与期终考试评定相结合，综合利用形成性、诊断性和终结性评价来调整教学策略。对学生素质进行横向和纵向比较，确定学生文化基础优劣及其潜能所在。根据专业技能标准，制定考核的多元评价机制，使评价真正能够反映学生的知识、能力与素质。

表（16）物流服务与管理专业教学评价比例分布表

课程分类	评分项目	分值比例	评分说明（评价内容）

课程分类	评分项目	分值比例	评分说明（评价内容）
公共基础课	平时成绩	40%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	段考成绩	20%	期中统一考试。
	期考成绩	40%	期末统一考试
专业基础课	平时成绩	40%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	段考成绩	20%	期中统一考试。
	期考成绩	40%	期末统一考试
专业核心课	平时成绩	30%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	实训成绩	40%	完成实训项目的质量情况给出考核成绩
	理论成绩	30%	期末统一考试或考核
专业拓展课	平时成绩	30%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	实训成绩	40%	完成实训项目的质量情况给出考核成绩
	理论成绩	30%	期末统一考试或考核
专业选修	平时成绩	40%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	段考成绩	20%	期中统一考试
	期考成绩	40%	期末统一考试
公共选修课	平时成绩	60%	包括考勤情况、学习态度、作业情况等
	期考成绩	40%	期末统一考试
岗位实习	学生自评	10%	由学生根据自己在企业的工作态度和掌握的专业技能进行综合评定
	企业评价	50%	由企业根据学生在企业的工作态度和掌握的专业技能进行综合评定
	实习总结	20%	根据学生实习总结予以评定。实习总结中应包括实习计划的执行情况、质量分析与评估、存在问题与解决措施、经验体会与建议等
	实习带队教师考评	20%	由带队教师根据学生在企业的工作态度、遵守纪律和掌握的专业技能进行综合评定

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量管理

建立教学管理组织协调机制，教务处、科研处和专业部紧密配合，对常规教学各个环节进行全程管理和监控；建立教务处、科研处和专业部三级督学机制，实现督教、督学、督管；建立校内教师互评机制，在校内开展公开课、示范课，校内教师对主讲教师教学效果进行评价；建立学生教学效果反馈机制，对所有上课教师的教学效果进行反馈。

（二）毕业要求

（1）学分要求

完成相关课程学习，达到毕业学分 177 学分。

（2）职业类证书要求

鼓励学生毕业时取得至少 1 本基本技能证书或职业技能证书。

南宁市第六职业技术学校